

**Können bestehende Webseiten auch verlinkt werden?**

Ja, bestehende Webseiten können auf der Plattform verlinkt werden. Sie können in diesem Fall aber nicht die vorgestellten Chayns-Funktionen nutzen. Auch ist die automatische Übertragung der News und der Veranstaltungen nicht möglich. Diese müssten dann händisch nachgepflegt werden.

**Was kostet die Teilnahme an der Plattform meinen Verein / meine Organisation?**

Die Plattform soll für die Vereine und ehrenamtlichen Organisationen möglichst kostengünstig zur Verfügung gestellt werden. Die Kosten sind davon abhängig, welche Features ein Verein zusätzlich zu den kostenlosen Modulen nutzen möchte. Ziel ist, am Ende nicht teurer zu sein als die herkömmlichen Website-Provider, bei denen Vereine / Organisationen in der Regel momentan angemeldet sind.

**Das ist also ein Plug and Play CMS? Das sieht aus, als hätte jeder Verein dort seine eigene Domain. Können wir unsere Domain einfach vom bisherigen Host umziehen?**

Ja, Chayns ist sozusagen ein Plug and Play. Die Module können wie Bausteine beliebig hinzugefügt und entfernt werden. Jeder Verein hat eine eigene Domäne / Webseite. Bestehende Domänen können übernommen werden.

**Wie sieht es mit dem Datenschutz aus? Gibt es da ein Standardformular, das Mitgliedern ausgehändigt werden kann?**

Als Datenschutzbeauftragter wird die Firma Tobit hinterlegt. Sie verantwortet sich für die sachgemäße Verarbeitung von Daten, die über die Webseite erhoben oder ausgewertet werden. Ein Formular für die Mitglieder ist, in Bezug auf die Webseite, nicht nötig.

**Wie sieht es mit Bildrechten aus?**

Die Verantwortung für die Bildrechte und die Wahrung des Persönlichkeitsrechtes von Personen, die abgebildet werden, liegt bei den Vereinen / Organisationen.

**Als weitere Sprache wäre „Leichte Sprache“ sinnvoll, um die Seite noch mehr Menschen zugänglich machen zu können.**

Eine Übersetzung in Leichte Sprache über eine integrierte Übersetzungsfunktion ist nicht möglich. Jedoch stehen dem Verein verschiedene gestalterische Möglichkeiten zur Verfügung ein solches Angebot auf der Webseite einzubringen. Die Übersetzungsleistungen müssen dann aber auch vom Verein erbracht werden.

**Formulare nur zum Downloaden oder auch Online-Formular?**

In einigen Modulen sind bereits Formulare hinterlegt z.B. Stellenanzeige, Checkliste. Weiterhin können einfache Formulare mit einer einfachen Auswertung direkt auf der Webseite erstellt werden. Weiterhin hat man die Möglichkeit z.B. Google-Forms einzubinden.

**Können über dieses Tool auch Online-Treffen organisiert werden (z.B. Vorstandssitzung)?**

Es können Veranstaltungen über das Modul „Termine“ organisiert werden. Ein Videokonferenzsystem wie z.B. Zoom oder „Peter ruft Paul“ ist nicht eingebunden.

**Sind die Seiten mit https verschlüsselt?**

Ja, die Seiten werden automatisch verschlüsselt. In der Browserzeile erscheint dann ein Zusatz „chayns.net“ nach der eigentlichen Adresse. Es kann aber auch ein eigenes Zertifikat

gekauft werden. Dieses kostet 7,95 € netto / Quartal. Der User merkt von der einen oder anderen Variante nichts. Er kann die hinterlegte Domain ganz normal eingeben und gelangt auf die Seite.

### **Welcher Payment Provider ist integriert?**

Das Finetrading übernimmt Tobit Software selbst und kostet 2,90 % der getätigten Umsätze. Zahlung ist mit Paypal, GooglePay, Kreditkarte, iDeal und giro pay möglich. Es gibt auch die Möglichkeit ein Bankkonto zu hinterlegen, für das ein SEPA-Mandat erteilt wird.

### **Sind die Kosten abhängig welche Module benutzt werden? Viele brauchen z.B. keinen Shop.**

Die vorgestellten Module sind kostenfrei. Es können beliebig viele Module eingesetzt werden.

### **Gibt es die Möglichkeit, Spendenaktionen zu starten?**

Ja, Spenden können über den Shop "verkauft" werden. Es sind auch weitere Features zum Thema Spenden geplant.

### **Gibt es eine Übersicht über den Preis für die einzelnen Module? Ich gehe davon aus, dass die Kosten für die Plattform an den genutzten Modulen hängt?**

Die vorgestellten Module sind kostenfrei.

### **In unserem Verein müssen wir die Infos aus unserer Veranstaltungsreihe-Datenbank in Pressemitteilung, Drucksachen, Plakate, Werbung, Pressemitteilungen, Musikerverträge, usw. übertragen, ohne Abtippen oder Copy/Paste. Das kann unser aktuelles CMS - Ihres auch?**

Es gibt in verschiedenen Modulen die Möglichkeit über eine CSV-Datei Daten einzulesen z.B. im Shop. Andere Inhalte müssen eingefügt bzw. hochgeladen werden.

### **Kann die Mitgliederverwaltung komplett über die Plattform erfolgen?**

Das Modul ist gerade noch in der Entwicklung, wird aber zeitnah mit allen Funktionen vorgestellt. Es wird angestrebt, dass die komplette Vereinsverwaltung darüber abbildbar ist.

### **Lassen sich (externe) Datenbanken anbinden, um aktuelle Ergebnisse und Tabellen darstellen zu können?**

Es können Ergebnistabellen von anderen Webseiten eingebunden werden.

### **Gibt es eine Übersicht aller Module, die genutzt werden können?**

#### Unterhaltung:

Bundesliga Tippspiel, Wetten, dass...?, Glücksrad, Bundesliga Spielplan, Bundesliga Tabelle, Adventskalender, Newsfeed, Schnitzeljagd

#### Organisation:

Checkliste, Personalmanagement, Teameinsatzplanung, Tischreservierung, Check-In, Feedback, Point-of-Interest, Microshare, Mobileshare, Melder, Personenzähler, Gästeliste, Stellenangebote

#### E-Commerce:

Shop, Tickets und Termine, Digitale Treukarte, Wer liefert was?, Gutscheine, aktuelle Angebote

### **Tobit ist aber nur der Auftragsdatenverarbeiter? Verantwortliche im Sinne der DSGVO bleiben die Vereine?**

Auszug aus der Datenschutzerklärung:

#### **Abgrenzung der Verantwortlichkeit**

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzgesetzes ist die:

Tobit Laboratories AG  
Parallelstraße 41

48683 Ahaus  
Datenschutzbeauftragter  
Alexander Albowsky  
[datenschutz@tobit.com](mailto:datenschutz@tobit.com)

Dies gilt für die plattformseitig durch Tobit.Labs erhobenen Daten. Ausgenommen sind die Datenerhebungen durch den Site-Betreiber selbst, welche auf eigene Veranlassung geschehen und für die jeder selbst verantwortlich bist (siehe 9.). Tobit.Labs hat auf die Art der Datenerhebung durch den Betreiber keinerlei Einfluss.

Bei Punkt 9 handelt es sich um Module, die der Verein selbst über die API programmiert und eingefügt hat.

### **Stellt die Plattform auch E-Mail-Postfächer, Weiterleitungen oder bspw. E-Mail-Verteiler bereit?**

Man kann E-Mail-Adressen über die Plattform generieren. Hierfür fallen voraussichtlich Kosten in Höhe von 3,95 € / Adresse / Monat an (Achtung: eine abschließende Aussage zu den Kosten kann derzeit noch nicht getroffen werden, da die Plattform erst entwickelt wird!). Diese kann man auch über die Seite verwalten und vor dort auch E-Mails verschicken und empfangen. Chayns ersetzt aber nicht ein umfängliches Mailprogramm.

Chayns bietet dafür die kostenlose Intercom-Funktion. Hier können einzelne Mitglieder miteinander kommunizieren oder auch eine Nachricht an verschiedene Gruppen oder auch an alle schicken.

### **Gibt es eine Datenschutzfolgeabschätzung für den Einsatz des Produkts?**

Eine Datenschutzfolgeabschätzung gibt es nicht, denn das Datenschutzthema liegt bei Tobit Software. Es ist davon auszugehen, dass solch eine Abschätzung für Tobit intern vorliegt, auf Grund dessen die Entscheidung getroffen wurde, dies in dieser Form anzubieten.

### **Wie viel Speicherplatz hat man auf der Website? Und kann dieser (kostengünstig) erweitert werden?**

500 MB sind inklusive und kann in 5 GB Schritten beliebig erweitert werden. Achtung: Die Speicherkapazität von 500 MB bezieht sich auf das Ablegen von Dokumenten (z.B. eingegangene Mitgliedsanträge). Bilder und Videos, die auf die Webseite hochgeladen werden, ziehen hiervon keine Speicherkapazitäten ab.

### **Können wir unser Archiv der bisherigen Veranstaltungen importieren?**

Es können leider keine Termine importiert werden. Man könnte die vergangenen Termine als Information / Übersicht anlegen.

### **Thema Shop: Könnten wir darüber Platzkarten mit grafischer Auswahl der Plätze verkaufen?**

Man kann eine Grafik hinterlegen und verschiedene Kategorien anzeigen bzw. zum Kauf anbieten. Es ist aber nicht möglich die Plätze mit Klick auf die Grafik auszuwählen.

### **Impressum und sonstige verpflichtende Angaben auf der Homepage (insbesondere bei Einbindung von Facebook) ist oftmals für Laien schwierig, gibt es da Unterstützung?**

Ja, das werden wir in der Schulung mit den Vereinen zusammen machen und es wird auch ein Benutzerhandbuch zur Verfügung gestellt.

### **Muss die Plattform kompatibel sein mit der Vereinssoftware, um die Funktion Mitgliedschaft/Kündigung zu nutzen?**

Die Plattform / Webseite wäre dann die Vereinssoftware.

### **Kann man Verbindungen zu anderen Vereinsverwaltungssoftwares herstellen? Z.B. Commusic wird zwischen Blasmusikverband und den Musikvereinen genutzt.**

Dies ist immer auch von der jeweiligen Software abhängig und müsste im Einzelnen geprüft

werden. Man hätte dann aber eine doppelte Führung der Daten.

**Wann startet die Plattform?**

Spätestens am 30.06.2021 wird eine Beta-Version online sein.

**Können bestehende Webseiten von Ihnen „umgezogen“ werden, oder muss ich den Content neu aufbauen?**

Es gibt leider keine "Umzugsfunktion". Inhalte müssen neu hochgeladen oder auch mit Copy + Paste eingefügt werden. Sehen wir es als Chance zum Neubeginn und Bereinigung von "altem Ballast".

**Ist vorgesehen, die Plattform oder wenigstens Teile davon, "barrierefrei" zu gestalten? (Leichte Sprache etc.)**

Es obliegt den Vereinen, welchen Inhalt sie in welcher Form auf Ihrer Webseite zur Verfügung stellen möchten.

**Plant die Stadt Bretten einen Support-Channel bereit zu stellen? Für wie viele Jahre ist das angelegt/geplant?**

Die Supportkosten im ersten Jahr werden von der Stadt Bretten übernommen, danach gibt es verschiedene, teilweise kostenlose Support-Möglichkeiten.

**Wäre nicht der entscheidende Vorteil eines solchen Systems, dass vereinsübergreifende Ideen gesammelt, Termine abgeglichen und der Bevölkerung mitgeteilt, gemeinsame Feste koordiniert usw. werden?**

Ja, genau! Das ist der Gedanke der Engagementplattform. Je mehr Bürgerinnen und Bürger, Vereine und ehrenamtliche Organisationen die Plattform nutzen, umso mehr Synergieeffekte und Mehrwerte können geschaffen werden. Dies bedeutet auch Entlastung für die Vereine und ehrenamtlichen Organisationen.

**Wer würde diese vereinsübergreifenden Themenfelder steuern und betreuen?**

Die Steuerung und Betreuung liegt vorerst bei der Stadt Bretten.

**Aber wann geht's los?**

Die Plattform startet spätestens am 30.06.2021. Die Vorbereitung mit den Vereinen und den laufen bereits.

**Bezüglich leichter Sprache: Wir sind ja als Verein Redakteur? Wir können es doch alles in leichter Sprache schreiben, oder?**

Ja, genau!

**Gibt es eine Suchfunktion im Kalender?**

Nein, leider nicht - es gibt Suchfunktionen in Wer-liefert-was, im Shop und in Points-of-Interest. Im Kalender können Kategorien angelegt werden z.B. Musik, Kunst, Sport, online/offline, draußen/drinnen. Jedem Termin können dann die entsprechenden Kategorien zugeteilt werden.

**Läuft hier ein "größeres bekanntes" CMS im Hintergrund oder handelt es sich um eine Eigenentwicklung?**

Chayns ist eine Eigenentwicklung von Tobit Software.

**Ist eine "einfache" Verlinkung vorgesehen, sodass man seine eigene Webseite wie bisher verwalten kann?**

Soll die Webseite verlinkt werden oder das Tool, womit die Webseite gepflegt wird? Die Chayns-Seiten werden direkt auf der Webseite bearbeitet und gepflegt. Nach dem Prinzip WYSIWYG - What You See Is What You Get - vergleichbar mit Word.

**Gibt es eine Möglichkeit zur frühzeitigen Terminabstimmung mit allen an anderen Vereinen/Organisationen, z.B. um Terminkollisionen (Konzerte am gleichen Tag/Wochenende etc.) auch mit größerem Vorlauf zu vermeiden?**

Das wäre über einen internen Bereich auf der Plattform möglich. Eine Art "Vorlauf-Kalender".

**Bietet das CMS eine Versionierung an (also z.B. Änderungen einfach wieder zurücknehmen)?**

Es gibt die Möglichkeit bei der aktuellen Bearbeitungen Formatierung etc. rückgängig zu machen, wie z.B. in Word. Über die Funktion History kann man eine ältere Version der Webseite wiederherstellen. Dies beinhaltet dann aber alle Änderungen, nicht bestimmte oder einzelnen Änderungen.

**Ist eine Audio/Video-Chatplattform wie Zoom geplant?**

Nein, aktuell nicht.

**Wir besitzen drei Domäne-Namen - Können wir alle mitbringen?**

Ja, das ist möglich.

**Mein Verein gehört einem Landesverband an. Über diesen habe ich auch meine eigene Webseite (Homepage), kann man diese dann nachher überhaupt in dieses Format mit einbinden?**

Eine Einbindung in die Plattform ist über eine Verlinkung möglich. Es gibt dann aber weniger Möglichkeiten und Synergieeffekte bzw. müssen Inhalte dann händisch eingepflegt werden.

**Wie stark ist das Chayns-System mit DDOS-Attacken belastet? Wie sind die einzelnen Teilnehmer gegen Viren und gegeneinander abgeschottet?**

Da DDOS-Attacken auch für den Initiator kostspielig und aufwändig sind, ist Tobit kein lohnenswertes Ziel für solche Attacken, zumal ca. 80% der DDOS-Attacken China und die USA betreffen. Tobit hat trotz allem entsprechende Maßnahmen für den Fall der Fälle getroffen. Die Nutzung und Handhabung der Webseiten durch die Vereine und ehrenamtlichen Organisationen wird aber dadurch nicht beeinflusst. Abschottung der einzelnen Teilnehmer gegen Viren und gegeneinander: Es gibt keine direkte Verbindung zwischen den Interagierenden: Die Daten werden bei Tobit bereitgestellt und auch dort abgerufen. Wie sich der einzelne Nutzer bzw. seinen PC vor Viren schützt liegt in der eigenen Verantwortung.

**Besteht die Möglichkeit eines Veranstaltungskalenders, mit allen Angeboten von Vereinen, die an einem bestimmten Tag in Ettlingen stattfinden?**

Ja, das ist möglich.

**Gibt es einen (kostenlosen) Testzugang, damit man sich die Plattform mal anschauen kann bevor man ihr beitrifft?**

Dafür gibt es die Testgruppe und später Schulungen. Wenn darüber hinaus der Bedarf besteht, „hinter die Kulissen“ zu schauen, kommen Sie bitte auf uns zu.

**Auswertung von Google Analytics wäre noch ein großer Benefit, um den eigenen Content interessanter gestalten zu können.**

Schon auf der Webseite selbst kann der Administrator kleinere Auswertungen der Seite einsehen, z.B. Aufrufe, aktive Nutzer, beliebte Seiten. Weiterhin gibt es die Möglichkeit Google-Analytics einzubinden.

**Facebook ist für mich kein Thema. Bitte über WhatsApp, per Mail oder über die Homepage der Stadt Bretten. Und wenn man kein Facebook-Account hat? Die laufenden Themen, die dort besprochen werden, sind ja für alle interessant. An anderer Stelle abrufbar? Wie kann sich diese Form von Zusammenschluss (Netzwerk) beteiligen?**

Wir nutzen Facebook lediglich während des Aufbaus der Plattform für schnelle Rückmeldungen. Später möchten wir solche Dinge auf die Plattform selbst verlagern. Alle wichtigen Infos und Fragen werden wir auch weiterhin auf unserer Homepage ergänzen oder an alle per Mail kommunizieren.